

# ZORG SIMULATIESPEL

*Commitment without understanding is a liability*

Oliver Wight



Accent Organisatie Advies heeft een team van ervaren adviseurs uit de praktijk. Wij helpen organisaties om hun doelen te realiseren. Wij doen dat op een praktische, betrokken en interactieve manier, met oog voor de mens in de organisatie.

## SPELENDERWIJS ONTWIKKELEN VAN VEILIGHEIDSBEWUSTZIJN

**Om op een snelle, leerzame – en vooral ook leuke – manier te ontdekken wat veiligheidsbewustzijn betekent voor een ziekenhuis heeft Accent Organisatie Advies een simulatiespel ontwikkeld dat zich volledig richt op dit onderwerp.**

Het gezamenlijk spelen van het Zorg simulatiespel laat medewerkers in alle lagen van de organisatie de impact ervaren van keuzes op het vlak van veiligheid.

Tijdens het spelen worden de deelnemers uitgedaagd om risico's te zien, afwegingen te maken tussen mogelijke beheersmaatregelen, en beslissingen te nemen over het al dan niet wegnemen van de risico's.

Na het spelen van het spel hebben de deelnemers:

- ▶ Groter bewustzijn van veiligheidsrisico's
- ▶ Kennis gemaakt met veiligheidsrisico's in verschillende zorgprocessen
- ▶ Inzicht gekregen in mogelijke maatregelen om veiligheidsrisico's te verminderen
- ▶ Met elkaar gediscussieerd over veiligheid in hun dagelijkse werk.

### Hoe in te zetten?

Het spel heeft ten doel om Veiligheid bespreekbaar te maken. Het kan bijvoorbeeld ingezet worden als onderdeel van het opleidings-traject voor co-assistenten.

Naast opname in het opleidings-traject, kan het spel ook gespeeld worden tijdens een teamdag of met een breed scala van betrokkenen bij een bepaalde afdeling. Diversiteit in de groep (artsen, verpleegkundigen, medewerkers control, beveiliging, operationeel managers) zorgt voor een goede kruisbestuiving en verdieping van de onderlinge communicatie: een voorwaarde voor veiligheid in ziekenhuizen!



### MEER WETEN?

Neem dan contact met ons op via email [info@accentadvies.nl](mailto:info@accentadvies.nl)

Of via telefoonnummer 035 69 20 108

[www.accentadvies.nl](http://www.accentadvies.nl)

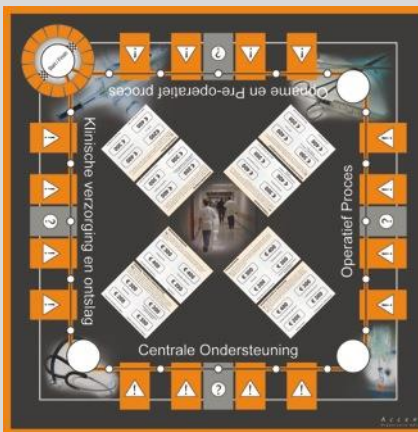
Accent Organisatie Advies ♦ Olmenlaan 16 ♦ 1404 DG Bussum



**A c c e n t**  
Organisatie Advies

## HET SPEL

Het simulatiespel *Veiligheidsbewustzijn in Ziekenhuizen* draait om een fictief ziekenhuis met vier bedrijfsprocessen geleid door een Zorg Team (de deelnemers). Door patiënten te behandelen middels het doorlopen van de bedrijfsprocessen, wordt er geld verdiend en marktaandeel vergroot door de patiënttevredenheid hoog te houden.



Het spel wordt gespeeld tegen andere ziekenhuizen en het ziekenhuis met de meeste punten wint. Het winnende ziekenhuis heeft een optimale verhouding gerealiseerd tussen veiligheidsrisico's en resultaat (vertrouwen, reputatie, winstbijdrage en markt-aandeel).

### Over Accent Organisatie Advies

De adviseurs van Accent Organisatie Advies zijn ervaren adviseurs uit de praktijk en helpen u het beste uit uw organisatie te halen. Wij doen dat op een praktische, betrokken en inter-actieve manier.

Wij zijn doeners die luisteren. Bij onze aanpak spelen uw medewerkers in de organisatie een belangrijke rol en besteden wij ook aandacht aan gedrag en cultuur.



Binnenland, van onze verslaggever

Ziekenhuis kampt al maanden met een uitbraak van gevaarlijke bacterie die immuun is voor alle antibiotica. Het ziekenhuis doet pas na 7 maanden onderzoek naar de bacterie, meldt de NOS. Minstens 90 patiënten zouden al besmet geraakt zijn. Het is niet duidelijk hoe het met hen gaat. De uitbraak vond plaats op de intensive care.

### Hoe veiligheidsbewust bent u?

Dergelijke incidenten wil je als ziekenhuis te allen tijde voorkomen. En het zit hem niet alleen in grote incidenten. Kleine incidenten die niet tijdig worden gesignaleerd, kunnen leiden tot ergernissen bij patiënten en personeel en ook tot grote incidenten.

### En bij uw ziekenhuis?

- ▶ Hoe gaat men in de dagelijkse praktijk om met veiligheidsrisico's?
- ▶ Wat wordt er gedaan aan grijpbare oplossingen, zoals het installeren van een deurbewegingenteller bij de OK?
- ▶ En hoe gaat men om met de minder grijpbare aspecten, zoals een goede overdracht, elkaar aanspreken en bouwen aan een veiligheidscultuur?

### Zelf ontdekken

Aan de hand van het simulatiespel *Veiligheidsbewustzijn in Ziekenhuizen* leren u en uw team op ludieke wijze hoe iedereen zelf kan bijdragen aan het verhogen van de veiligheid in uw ziekenhuis, zodat het aantal grote en kleine incidenten beperkt kan worden.

### Praktische informatie

- ▶ Tijdsbesteding: 2,5 – 3 uur (inclusief discussie over eigen thema's)
- ▶ Groepsgrootte: minimaal 8 personen
- ▶ Tarieven beschikbaar op aanvraag (onder andere afhankelijk van de groepsgrootte).

