



Geachte relatie van Accent,

### **Een nieuwe look!**

Net als onze klanten zijn ook wij voortdurend in beweging. Vorige maand is onze nieuwe website live gegaan. Een mooi resultaat dat tracht weer te geven wie wij zijn, wat wij te bieden hebben en op welke wijze wij onze klanten adviseren en ondersteunen zodat zij hun doelstellingen halen. Nieuwsgierig naar de site? Neem een [kijkje](#).

### **In deze nieuwsbrief**

- Lean verbetersessies in de GGZ
- Accent Pro operationele verbetersoftware – nieuwe registratie module is live
- Risicomanagement bij de overheid
- Anders leren kijken – Lean & Risk trainingen 2014
- Paar lees- en luistertips voor de zomervakantie

---

### **Lean verbetersessies in de GGZ**

Kort geleden hebben wij met een ambulant team in de GGZ een aantal Lean verbetersessies gedaan: zogenaamde [Kaizens](#). Na een Lean training hebben de Kaizen deelnemers gezamenlijk het receptenproces in kaart gebracht, met alle verspillingen, overdrachtsmomenten en knelpunten daarbij.

Ook al wisten de medewerkers dat het proces veel loops en dubbelingen had, het zo zichtbaar uitgetekend zien leverde toch de nodige verbazing op. Met veel enthousiasme, inspiratie en commitment hebben de medewerkers creatieve oplossingen of tegenmaatregelen bedacht om het proces veel sneller en makkelijker te doorlopen.

Al deze oplossingen hebben ze ter plekke vorm kunnen geven (waaronder een nieuw medicatie aanvraagformulier en het vrij plannen van de benodigde tijd in de agenda van de psychiaters). De dag na de Lean verbetersessie is de rest van de medewerkers geïnformeerd over de nieuwe procesgang en was een nieuwe werkwijze een feit.

Meer weten, bel Pieter van Hengel (06-52667762) of Marjan Houweling (06-19182658).

---

### **Accent Pro operationele verbetersoftware – nieuwe registratie module is live**

Accent Pro, [onze operationele verbetersoftware](#), is uitgebreid met nieuwe functionaliteit. Er is nu een aparte registratiemodule ontwikkeld waarmee het mogelijk is snel en eenvoudig data digitaal vast te leggen.

Deze registratiemodule wordt al ingezet bij een klant om de voortgangsplanning van projecten beter te monitoren. Dagelijks geven montageleiders op locaties in het land in Accent Pro aan, wat de status is van van tevoren benoemde activiteiten (bijvoorbeeld lichtlijnen plaatsen). Op het hoofdkantoor kan vervolgens de voortgang van het project dagelijks worden gemonitord.

Een andere toepassing waar de registratiemodule voor wordt ingezet is een Kwaliteitsmelding systeem. Medewerkers die op locatie werken in het land kunnen via de Accent Pro app kwaliteitsafwijkingen of verbeterideeën melden. Deze meldingen worden vervolgens centraal door de kwaliteitsmanager opgepakt en afgehandeld.

Meer informatie over de mogelijkheden van [Accent Pro operationele verbetersoftware](#) is te vinden op onze website. Of bel met Robert van der Weerd (06-22499963) of Christian ten Have (06-25590474).

---

### **Risicomanagement bij de overheid**

Ook binnen de overheid ziet men steeds meer de toegevoegde waarde van gedegen risicomanagement. Zo heeft een van de ministeries ons gevraagd te

ondersteunen bij de verbetering van hun risicomanagement. In dit verbeterproject moet een groot aantal belangrijke risico's worden gemitigeerd. Een aantal werkstromen is ingericht onder leiding van MT-leden van de betreffende afdelingen. In die verschillende werkstromen zijn opgenomen:

- Reorganisatie: waarbij het [Three Lines of Defense](#) concept wordt gerealiseerd. In deze werkstroom wordt ook de risico cultuur geadresseerd en wordt met behulp van verschillende tools inzicht verkregen hoe de risico cultuur kan worden versterkt
- Procesverbeteringen: met behulp van [Makigami's](#) (een hulpmiddel voor het inzichtelijk maken van processen en knelpunten) worden de risico's en de inefficiënties in de processen zichtbaar gemaakt en verbeteracties geformuleerd
- Risicostrategie en management informatie: op basis van de definiëring van performance indicatoren en risico indicatoren wordt een blauwdruk gemaakt voor verbeterde management informatie. Tevens worden de [risk appetite](#) (de risicobereidheid van de organisatie) en de gewenste risicostrategie gedefinieerd
- Documentatie: de juridische documentatie wordt verzameld en gecentraliseerd opgeslagen. Daarnaast wordt een tool geselecteerd voor de vastlegging van de procesbeschrijvingen (AO/IC). De Makigami's uit de andere werkstroom dienen als basis voor de procesbeschrijvingen
- Automatisering: in het reeds gestarte automatiseringsproject wordt een groot deel van de risico's gemitigeerd. Daarnaast ontwikkelen wij voor de organisatie een inrichtingsplan voor een Identity & Access Management tool, waarmee de toegangsbeveiliging tot de gebruikte systemen goed kan worden beheerst

Wanneer u meer wilt weten over risicomanagement, neem dan contact op met Carla van der Weerd (06-12229469) of Frank van Egeraat (06-23162382).

---

### **Anders leren kijken – Lean & Risk trainingen 2014**

Anders leren kijken, vanuit Lean perspectief of vanuit Risk perspectief. Vanuit Lean het leren zien van verspillingen en van wat er daadwerkelijk gebeurt op de werkvloer. En het leren zien van de mogelijke verbeteringen en passende veranderaanpak.

Vanuit Risk het leren zien van risico's waarvan veel organisaties zich nog niet bewust zijn en waar zij zich ook niet op voorbereid hebben. En het leren kijken naar de verschillende Risk management theorieën en modellen op een dusdanige manier dat deze direct in de dagelijkse praktijk zijn toe te passen.

Equipeer uw medewerkers met de nodige kennis en skills om zelf aan de slag te gaan met Lean en Risk.

Voor **2014** staan de volgende **trainingen** gepland:

- [Lean Management Basis Training](#): 9 & 10 september, 4 & 5 november (tweedaagse training)
- [Lean Management Expert Training](#): 30 september & 1 oktober, 25 & 26 november (tweedaagse training)
- [Operational Risk Management Training](#): 17 september
- [Financial Risk Management Training](#): 18 september

Daarnaast geven wij regelmatig in-company Risk Management en Lean Management trainingen bij verschillende organisaties.

Interesse? [Stuur een e-mail](#), bel ons (035 – 6920108) of meld u meteen aan via de button hieronder.

[AANMELDEN LEAN TRAINING](#) | [AANMELDEN RISK TRAINING](#)

---

**Tot slot een paar lees- en luistertips voor in de vakantie:**

- Hoe de stof de geest kreeg van Arie Bos – een boek vol verschillende wetenschappelijke en filosofische onderwerpen, dat je tot nadenken zet en nooit meer zult vergeten
- Steve Jobs, de biografie van Walter Isaacson – goed geschreven, interessant verhaal van een man die zoveel indruk heeft gemaakt en heeft achtergelaten

- Controle is goed, vertrouwen nog beter van Kees Cools – over bestuurders en corporate governance. Verplichte stof voor iedere bestuurder en toezichthouder
- [Why good leaders make you feel safe](#) van Simon Sinek - een inspirerend filmpje over waarom goede leiders hun mensen een gevoel van veiligheid geven. Een cultuur van vertrouwen en samenwerken leidt tot een fijne plek om te werken voor iedereen en tot goede, duurzame bedrijfsresultaten

Fijne vakantie toegewenst!

Met vriendelijke groet,  
Carla van der Weerd  
Managing Director

**T** 035 - 6920108

**E** [c.vdweerd@accentadvies.nl](mailto:c.vdweerd@accentadvies.nl)