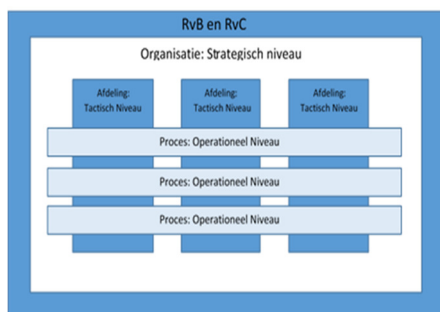


## In deze nieuwsbrief

- Het belang van Strategisch Risico Management
- Van Videoanalyse naar Nieuwe Fabrieksinrichting
- Spelenderwijs de risico's voor een Woningcorporatie bespreken en oplossen
- Een Team samenstellen? Drijfveren bieden handvatten
- Actiegericht Verbeteren binnen uw eigen Bedrijf - Lean Training op maat

## Het belang van Strategisch Risico Management

In hun beheersing van risico's hebben organisaties vaak de neiging om zich vooral te richten op de risico's op operationeel en tactisch niveau. Als we tijdens Risk Management trainingen voor toezichthouders vragen of zij zicht hebben op de strategische risico's van de organisatie en of die in een strategische risicokaart in beeld zijn gebracht, blijkt de meerderheid van de deelnemers dit niet te hebben en ook niet te hebben besproken met de organisatie. Risicomanagement staat wel op de agenda, maar dan gaat het meer om de governance van risicomanagement in de organisatie en signalen van de controller en de externe accountant. Daarbij ontstaat het gevaar dat risicomanagement op de agenda van het bestuur 'verzandt' in discussies over operationele issues, waarna de aandacht voor het onderwerp risicomanagement bij de bestuursleden verdwijnt.



Het bestuur (en de RvC) zouden zich met name moeten richten op risicomanagement op strategisch niveau: 'strategisch risicomanagement'. Lees [hier](#) verder over hoe dit vorm te geven. Wanneer u meer wilt weten over dit onderwerp of over risicomanagement in het algemeen, neem dan contact op met Carla van der Weerd of Frank van Egeraat.

## Van Videoanalyse naar Nieuwe Fabrieksinrichting

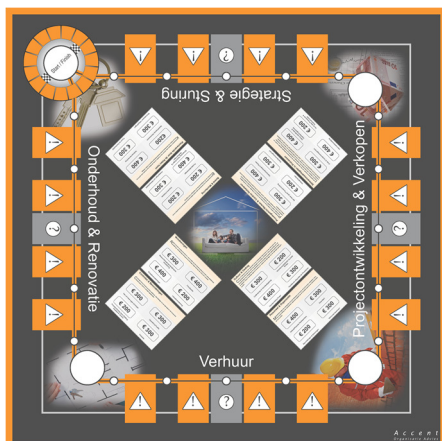
Afgelopen maanden hebben we meegewerkt aan input voor een nieuw te bouwen fabriek. Samen met de medewerkers van de fabriek hebben we met behulp van Videoanalyse een werktijdanalyse gedaan van alle verschillende processtappen. Dit heeft geresulteerd in een schat aan bedrijfskundige waarnemingen over het proces en de werkplekinrichting.

Het bespreken van de ergonomie en de verstoringen op de werkplek zorgde voor veel enthousiaste reacties vanuit het personeel, die op deze manier input leverden voor het nieuw te ontwerpen proces en de nieuwe werkplekken. Tevens is op basis van de verzamelde informatie uit de analyses een nieuwe takt tijd voor het proces vastgesteld (een maatstaf voor het ritme of tempo van het werk in een proces, ook wel productieritme genoemd). Bij de inrichting en ontwerp van de nieuwe fabriek wordt nu rekening gehouden met de verkregen inzichten.

Voor meer informatie, neem contact op met Robert van der Weerd of Christian ten Have.

## Spelenderwijs de risico's voor een Woningcorporatie bespreken en oplossen

Om op een snelle, leerzame – en vooral ook leuke – manier kennis te maken met de impact én mogelijkheden van risicomangement en procesoptimalisatie voor een woningcorporatie heeft Accent Organisatie Advies een simulatiespel ontwikkeld dat zich volledig richt op dit onderwerp.



Het gezamenlijk spelen van het Woningcorporatie spel laat de deelnemers de impact ervaren van keuzes op het gebied van Risk en Lean management. Het creëert bewustwording omtrent het belang van een adequate bedrijfsvoering. Tijdens het spelen worden de deelnemers uitgedaagd om risico's en verspillingen te zien, afwegingen te maken tussen mogelijke maatregelen, en beslissingen te nemen over het al dan niet wegnemen van de risico's en verspillingen.

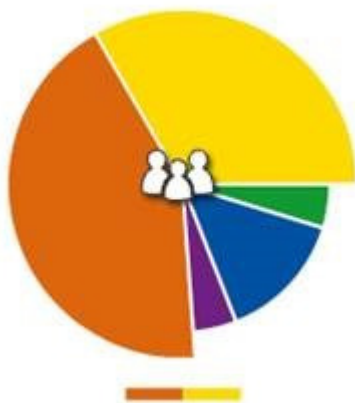
Het spel kan ingezet worden als onderdeel van een teamsessie, gewoon omdat het leuk is én omdat het een makkelijke manier is om met elkaar in gesprek te komen over de twee inhoudelijke onderwerpen: sleutels tot een risicobewuste en efficiënte organisatie! Meer weten? Lees [hier](#) verder of neem dan contact op met Marjan Houweling.

### **Een Team samenstellen? Drijfveren bieden handvatten**

Samen met een overheidsorganisatie hebben wij voor twee van hun teams het "ideale" team profiel opgesteld. Hier hebben wij het groepsprofiel [drijfveren](#) van de potentiële teamleden mee vergeleken. Dit gaf onmiddellijk inzicht in de potentiële kracht van het team en in de valkuilen en aandachtspunten.

Zo betrof één van de teams een nieuw op te zetten Innovatie team. Met als voornaamste taak: innovatieve ideeën ontwikkelen (gevoed door gele drijfveer). Direct daarna kwam het verbeteren, realiseren en implementeren (oranje) en het helpen en ondersteunen van de lijnorganisatie, samen implementeren van innovaties en verbeteringen (blauw/groen). Vanuit team effectiviteit was het belangrijk dat er ook wat rood in het team zit om tempo en daadkracht toe te voegen en een stevige houding richting de lijnorganisatie (belangrijk dat er ook daadwerkelijk iets gaat gebeuren). En dat er aandacht voor paars was richting de bestaande organisatie omdat verandering een gevoel van onveiligheid kan meebrengen en het belangrijk is om hier bewust van te zijn.

#### **Groepslogica**



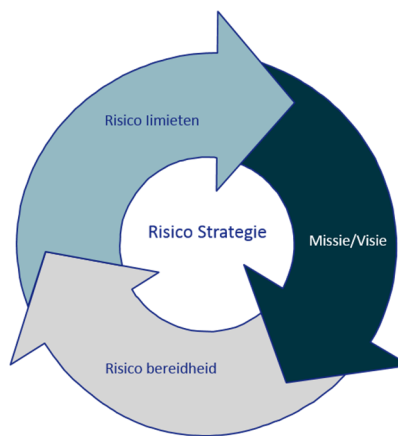
kleiner te maken.

Uit het drijfveren groepsprofiel kwam naar voren dat de beoogde teamleden samen een doelgericht team vormen dat graag op zoek gaat naar nieuwe ideeën, innovaties. Dit past goed bij een team dat ook de opdracht krijgt om te zoeken naar mogelijke vernieuwingen. [lees hier verder](#) over de mogelijke valkuilen.

Met deze inzichten kan de organisatie besluiten andere (of aanvullende) teamleden te overwegen of tegenmaatregelen / oplossingen in te voeren om het risico van de valkuilen

Meer weten? Neem dan contact op met Marjan Houweling of Carla van der Weerd.

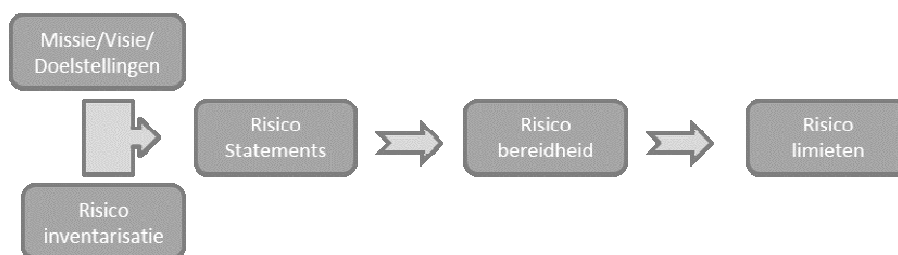
## Risicobereidheid – Hoe ver wil ik gaan met het nemen van risico's?



Bij verschillende organisaties hebben wij management teams ondersteund bij het definiëren van de risicobereidheid. Het definiëren van de risicobereidheid is van belang bij het bepalen van de strategie en schept meer duidelijkheid in de organisaties over de risico's die worden gelopen en de grenzen die de organisatie daar aan wil stellen. Nadat de risicobereidheid is gedefinieerd, worden risico's bewuster genomen.

De risicobereidheid wordt gedefinieerd in de volgende stappen:

1. Het vaststellen van de missie/visie en doelstellingen
2. Het inventariseren van de belangrijkste risicocategorieën
3. Het definiëren van de risico statements (kwalitatieve uitspraken over de gewenste risicohouding in de organisatie)
4. Het definiëren van de risicobereidheid (totaal en per risicocategorie)
5. Tot slot worden de risicolimieten vastgesteld. Dit zijn 'signaalgrenzen', die bij overschrijding aangeven dat onmiddellijk actie moet worden genomen om de risico's te mitigeren



Dit is niet altijd een eenvoudige exercitie, maar de toegevoegde waarde voor het management team en de organisatie is groot. Dat was ook de ervaring van onze klanten.

Wanneer u meer wilt weten over dit onderwerp of over risicomangement in het algemeen, neem dan contact op met Carla van der Weerd of Frank van Egeraat.

## **Actiegericht Verbeteren binnen uw eigen Bedrijf - Lean Training op maat**

Eén van de uitdagingen bij Lean Management Trainingen is het aansluiten op de realiteit van het eigen proces. Hoe voorkom je uitspraken als "wij zijn geen autofabriek"? Een bewezen manier is leren in de eigen praktijk door middel van een actiegerichte Lean training met 4-10 deelnemers uit uw eigen bedrijf. Dit is een zeer kosteneffectieve manier met onmiddellijk zichtbare resultaten.

De lengte en inhoud van de Lean training wordt aangepast aan uw bedrijfsproces en wensen. Tijdens de training worden de Lean tools op het eigen proces toegepast binnen uw bedrijf. Hierdoor is de vertaling naar de eigen situatie gerealiseerd, wordt tijdens de training al bewezen dat Lean ook in uw proces werkt en heeft u al een concrete start gemaakt met de implementatie van Lean.

Afgelopen maand hebben we weer een succesvolle inhouse Lean training afgerond bij één van onze klanten (referenties op aanvraag), waarbij tijdens de Lean training de volgende zaken zijn opgepakt:

- Een VSM (value stream map) van het eigen proces met huidige en toekomstige situatie
- Klantwaarde analyse voor de eigen (in- en externe) klanten
- SMED (sneller omstellen) op een eigen machine toegepast
- 5S geïmplementeerd op verschillende werkplekken
- Pull en kanban doorgevoerd in de eigen praktijk
- Enthousiasme gecreëerd om met Lean verder te willen gaan

[Meer weten?](#) Neem contact op met Robert van der Weerd of Ruud Casteleijn

Met vriendelijke groet,  
Carla van der Weerd  
Managing Director

**T** 035 - 6920108  
**E** [c.vdweerd@accentadvies.nl](mailto:c.vdweerd@accentadvies.nl)