

TIJDSTUDIE INFORMATIE



Accent Organisatie Advies heeft een team van ervaren adviseurs uit de praktijk. Wij helpen organisaties om hun doelen te realiseren. Wij doen dat op een praktische, betrokken en interactieve manier, met oog voor de mens in de organisatie.

WETEN WAT ER ECHT GEBEURT?

Wat het management denkt dat er gebeurt, is vaak heel anders dan wat er in de werkelijkheid gebeurt.

- ▶ Heeft u echt zicht op hoe efficiënt uw bedrijfsvoering is?
- ▶ Weet u waar de grootste verspillingen in uw processen zitten?
- ▶ Calculeert u met de juiste normtijden in uw kostprijscalculaties?
- ▶ Uw medewerkers zeggen dat de werkdruk te hoog is; is dit inzichtelijk te maken en wat zijn de oorzaken hiervan?
- ▶ Weet u wat de omsteltijd van uw machines is?
- ▶ Hoe objectiveert u de tijdsbesteding binnen uw bedrijf?

Zomaar een paar vragen waar een tijdstudie u het antwoord op kan geven, u veel geld kan besparen en u kan helpen het klantresultaat te verbeteren.

Besluiten op basis van feiten

Objectieve data uit een tijdstudie geeft u een schat aan informatie over verspillingen en verbeterpotentieel binnen uw organisatie. U kunt discussies feitelijk maken en besluiten nemen op basis van feiten en niet op een 'onderbuikgevoel'.

Typen tijdstudies

Er zijn verschillende typen tijdstudies, waarvan de Multi Moment Opname en de Continue Tijdstudie (stopwatch methode)

de belangrijkste zijn. De keuze welke studie te gebruiken is afhankelijk van uw vraagstelling.

Accent Pro tijdstudie software

Wij hebben speciale tijdstudie software - **Accent Pro** - ontwikkeld om op een eenvoudige manier betrouwbare data te verzamelen voor het bepalen van normtijden en werklastonderzoeken. Met **Accent Pro** is het ook mogelijk om omsteltijden (SMED analyses) te verkorten en 'hands on tool time' (HOTT) op een gemakkelijke wijze te bepalen.

Daarnaast biedt **Accent Pro** tijdstudie software ook de mogelijkheid om op een gestructureerde manier 'verbeterheatmaps' te creëren en te inventariseren hoe uw medewerkers hun werkdag hebben ervaren en tegen welke obstakels ze zijn aangelopen.

MEER WETEN OF UITPROBEREN?

E-mail: info@accentadvies.nl of bel: 035 - 69 20 108

www.accentadvies.nl

Accent Organisatie Advies ♦ Olmenlaan 16 ♦ 1404 DG Bussum



A c c e n t
Organisatie Advies

OVER ACCENT

Accent Organisatie Advies heeft veel ervaring met de opzet en begeleiding van complexe tijdstudies en normtijdonderzoeken in uiteenlopende sectoren: van de administratieve dienstverlening en de zorg tot de zware industrie.

Deze ervaring hebben wij verwerkt in onze Accent Pro tijdstudie software.

Voordelen Accent Pro tijdstudie software:

- ▶ Zeer flexibel om zelf uw onderzoeksopzet te bepalen
- ▶ Ingebouwde datavalidatie
- ▶ Real time opslag van data en foto's
- ▶ Geschikt voor gelijktijdige onderzoeken op meerdere locaties
- ▶ Kwantitatief en kwalitatief te combineren
- ▶ Eenvoudig en intuïtief in gebruik
- ▶ Web-based en Excel rapportages

Functionaliteiten:

- ▶ Multi Moment opname (MMO)
- ▶ Continue Tijdstudie (CTS)
- ▶ Omsteltijd analyse (SMED)
- ▶ Hands on tool time (HOTT)

Uitbreiding mogelijk voor:

- ▶ Audit en veiligheidsregistratie
- ▶ Registratie en planning
- ▶ Turflijst en smiley registratie
- ▶ Zie ook Accent Pro verbetersoftware

Technische specificaties:

- ▶ Onderzoeken worden via een web-applicatie opgebouwd
- ▶ Registraties vinden plaats met behulp van een Android of iOS device (telefoon of tablet)



Exceeding yourself

Inzicht in verspilling

De Multi Moment Opname (MMO) is een methode waarmee een betrouwbare uitspraak over de tijdsbesteding van een groep medewerkers of machines mogelijk wordt gemaakt. Dit levert 1 moment, een 'foto', van uw onderliggende processen op. Een Multi Moment Opname wordt vaak gebruikt om:

- ▶ De klantwaarde te koppelen aan de tijdsbesteding binnen uw processen
- ▶ Verspillingen in uw processen vast te leggen
- ▶ Verdeling van werk over een tijdsperiode of over bepaalde functiegroepen te bepalen
- ▶ Toeslagen te bepalen op gemeten normtijden, waardoor het mogelijk is om capaciteits- en bezettingsmodellen te maken

Hoe werkt een Multi Moment Opname?

Gedurende een bepaalde periode worden alle activiteiten geregistreerd met behulp van Accent Pro tijdstudie software, waardoor een betrouwbare weergave van de werkelijkheid wordt verkregen.

Eventuele verspillingen in het proces worden zichtbaar gemaakt en gekwantificeerd waardoor een verbeterplan kan worden opgesteld om deze te elimineren.

Normtijden bepalen

De Continue Tijdstudie (CTS) is een methode waarmee door het continu waarnemen van een medewerker of machine de tijd besteed aan waarde toevoegende activiteiten nauwkeurig gemeten kan worden. Een Continue Tijdstudie wordt meestal gebruikt om activiteiten te normeren door de directe en indirecte taaktijden van een handeling te bepalen.

Met de verkregen onderzoeksresultaten is het bijvoorbeeld mogelijk om capaciteits- en bezettingsberekeningen te maken en is het mogelijk de indirecte kosten aan de juiste plaats toe te wijzen middels Activity based costing.

Afhankelijk van uw doelstelling kan een Continue Tijdstudie worden uitgevoerd in een operationele omgeving of in een laboratorium omgeving, waarbij de specifieke tijd van handelingen kan worden vastgelegd zonder de verstoringen van het dagelijkse proces. Accent Organisatie Advies kan u adviseren over de meest passende aanpak om uw doel te realiseren.

Uitproberen?

Het is mogelijk om Accent Pro tijdstudie software uit te proberen. U krijgt dan tijdelijk de beschikking over een demo account waarmee u zelf de functionaliteit van Accent Pro kunt ervaren.