

TIJDSTUDIE TRAINING

*You can't stop the waves from coming,
but you can learn how to surf*



Accent Organisatie Advies heeft een team van ervaren adviseurs uit de praktijk. Wij helpen organisaties om hun doelen te realiseren. Wij doen dat op een praktische, betrokken en interactieve manier, met oog voor de mens in de organisatie.

WETEN WAT ER ECHT GEBEURT?

Wat het management denkt dat er gebeurt, is vaak heel anders dan wat er in de werkelijkheid gebeurt.

- ▶ Heeft u echt zicht op hoe efficiënt uw bedrijfsvoering is?
- ▶ Weet u waar de grootste verspillingen in uw processen zitten?
- ▶ Calculeert u met de juiste normtijden in uw kostprijscalculaties?
- ▶ Uw medewerkers zeggen dat de werkdruk te hoog is; is dit inzichtelijk te maken en wat zijn de oorzaken hiervan?
- ▶ Weet u wat de omsteltijd van uw machines is?
- ▶ Hoe objectiveert u de tijdsbesteding binnen uw bedrijf?

Zomaar een paar vragen waar een tijdstudie u het antwoord op kan geven, u veel geld kan besparen en misschien nog wel belangrijker: u kan helpen het klantresultaat te verbeteren.

Besluiten op basis van feiten

Objectieve data uit een tijdstudie geeft u een schat aan informatie over verspillingen en verbeterpotentieel binnen uw organisatie. U kunt discussies feitelijk maken en besluiten nemen op basis van feiten en niet op een 'onderbuikgevoel'.

Typen tijdstudies

Er zijn verschillende typen tijdstudies, waarvan de Multi Moment Opname (MMO) en de

Continue Tijdstudie (stopwatch methode, CTS) de belangrijkste zijn.

Training

Tijdens de training 'Tijdstudies' krijgt u aan de hand van verschillende voorbeelden en praktijkopdrachten de basis rondom het uitvoeren van (complexe) tijdstudies uitgelegd. Het opzetten van een onderzoek maakt onderdeel uit van de training en kan indien gewenst meteen na de training worden ingezet.

Na afloop van de training kunt u:

- ▶ Een tijdstudie onderzoek opzetten en uitvoeren
- ▶ Activiteiten en processen identificeren die geen waarde aan uw product of dienst voor uw klant toevoegen
- ▶ Activiteiten en processen normeren om bijvoorbeeld een kostprijsmodel te maken.

MEER WETEN OF UITPROBEREN?

E-mail: info@accentadvies.nl of bel: 035 - 69 20 108

www.accentadvies.nl

Accent Organisatie Advies ♦ Olmenlaan 16 ♦ 1404 DG Bussum



A c c e n t
Organisatie Advies

OVER ACCENT

Accent Organisatie Advies heeft veel ervaring met de opzet en begeleiding van complexe tijdstudies en normtijdonderzoeken in uiteenlopende sectoren. Van de administratieve dienstverlening en de zorg tot de industrie. Hieronder treft u een paar voorbeelden aan van tijdstudies en normtijdonderzoeken die wij hebben uitgevoerd:

- ▶ Normering van administratieve en juridische processen bij een semi-overheidsinstelling
- ▶ Multi Moment Opname in een ziekenhuis op 28 verpleegafdelingen
- ▶ Normtijd bepalen van de administratieve processen op 24 poliklinieken
- ▶ Normtijdmodel opzetten en vullen ten behoeve van een productinnovatie in de installatie-industrie
- ▶ Fabriek in de procesindustrie doorlichten op verspillingen
- ▶ Verbeterpotentieel in kaart brengen ten behoeve van de financiering van een bedrijfsovername



Leermethode

- ▶ Training in een kleine groep, verzorgd door een trainer met ruime praktijkervaring
- ▶ Eendaagse training
- ▶ Veel afwisseling van praktische oefeningen en theorie
- ▶ We gaan de 'werkvloer' op om met behulp van software tijdstudies uit te voeren

Voor wie?

De training is geschikt voor iedereen die de grondbeginselen van tijdstudies wil gebruiken in zijn/haar dagelijks werk en/of wil gaan normeren. Denk bijvoorbeeld aan: productie-, zorg- en kantoormedewerkers, groepsleiders en afdelingsmanagers.

Wat leert u?

- ▶ Een Multi Moment opname (MMO) en een Continue Tijdstudie (CTS) onderzoek opzetten
- ▶ Activiteiten op een MECE (mutually exclusive collectively exhaustive) manier vaststellen
- ▶ Uitkomsten van de metingen interpreteren

- ▶ Verbeterideeën vastleggen en de toegevoegde waarde hiervan voor een tijdstudie onderzoeken
- ▶ Het verschil tussen waarde toevoegende, indirect waarde toevoegende en niet waarde toevoegende activiteiten en hoe dit in te zetten is bij het bepalen van opslagfactoren

Locatie

Wij kunnen deze training in-company verzorgen. Het voordeel van een in-company training is dat de training aangepast wordt aan uw specifieke behoeften en dat de praktijkopdrachten op de werkvloer plaats kunnen vinden.

Kosten

Tarieven op aanvraag (afhankelijk van de groepsgrootte).



Accent organisatie Advies heeft een CRKBO registratie, waardoor wij de trainingen BTW vrij kunnen aanbieden