

Geachte heer, mevrouw,

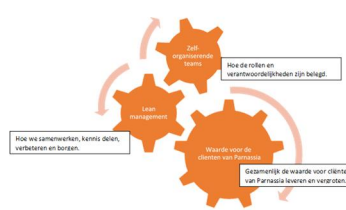
Bijna weekend, een lang weekend. Wellicht even tijd om na te denken over wat goed gaat en waar het nog beter kan. Ter inspiratie ontvangt u hierbij onze nieuwsbrief: veel leesplezier en fijne Paasdagen!

In deze nieuwsbrief

- Zelfsturende teams versterken met Lean Management
- Visueel management met moderne technieken
- Afwegingskader investeringen voor Woningcorporaties
- Risicomangement essentieel onderdeel van WSW beoordeling
- Kwaliteitsmanagement en verbeteren in de vers branche
- Lean Leadership Game

Zelfsturende teams versterken met Lean Management

Zelfsturende teams krijgen een steeds grotere rol in organisaties binnen allerlei sectoren. Het lijkt dé manier om medewerkers te stimuleren, overhead te minimaliseren en organisaties flexibeler te kunnen laten inspelen op de marktwerking en onstuimige klantvraag.



Zelfsturing kan een passende organisatiestructuur zijn en veel opleveren in termen van klantbeleving, medewerker tevredenheid en kostenbeheersing. Voor verschillende organisaties in transitie geeft het echter onvoldoende duidelijk aan op welke wijze er concreet wordt samengewerkt, verbeterd en verankerd/geborgd. Dit wordt als een gemis ervaren. Het verhelderen van deze vraagstukken zien wij als noodzakelijk voor teams om succesvol(ler) te zijn.

Het lean gedachtengoed, inclusief de tools en technieken, is complementair aan zelfsturende teams en werkt daarin zelfs versterkend. Juist omdat het management en medewerkers helpt om op een consistente wijze kritisch naar hun werkprocessen te kijken, samen te werken, kennis te delen en te verbeteren, en het boven alles een

blijvende verbetercultuur bevordert.

Meer weten over hoe lean management uw zelforganiserende organisatie kan versterken? Neem [contact](#) op met Marjan Houweling.

Lean Visueel Management met moderne technieken

In een fabriek, waar gespecialiseerde technische oliën gemaakt worden, is gebruik gemaakt van moderne communicatietechnologie de communicatie tussen het laboratorium en de productie een stuk efficiënter te maken. In deze fabriek is de communicatie tussen het laboratorium, waar de kwaliteitscontrole plaats vindt, en de productie erg belangrijk. De uitkomst van de kwaliteitscontrole bepaalt andere of er nog aanvullende productiestappen nodig zijn en in welke volgorde er verpakt kan worden. In de oude situatie werd veel heen en weer gelopen en gebeld tussen productie en het laboratorium om te horen of een batch al goedgekeurd was. Dit hield zowel de productiemedewerkers als de laboranten onnodig van hun werk.

De oplossing was een bord op het lab, waar per productie-tank, visueel aangegeven wordt:

- wanneer een monster gebracht is door productie
- de prioriteit voor productie
- tijdstip waarop het lab goedkeuring verwacht te kunnen geven afhankelijk van de drukte op het lab en de doorlooptijd van de meting
- en natuurlijk de uiteindelijke uitslag (monster goedgekeurd = groene magneet).



Uitdaging was nog hoe deze informatie op het lab kon worden gedeeld met de verschillende productie-afdelingen, omdat deze gedeeltelijk ook in een ander gebouw zitten. De oplossing is hier gevonden in een webcam. Hierdoor is het lab bord te zien op elke computer en op de productievloer zijn beeldschermen opgehangen waar de informatie real-time en voor iedereen zichtbaar is.

Een eenvoudig en doeltreffend voorbeeld van Visueel Management waarbij creatief gebruik gemaakt wordt van de technieken van vandaag de dag.

Ook interesse om voortgang visueler te maken op de werkvloer? Neem dan [contact](#) op

met Ruud Casteleijn of Robert van der Weerd.

Afwegingskader investeringen bij Woningcorporaties

Bij de beoordeling van nieuwe investeringen of grote projecten is het belangrijk de juiste afweging te maken. Daarbij valt te denken aan de mate waarin de investering of het project bijdraagt aan de doelstellingen van de organisatie, wat de financiële en niet-financiële rendementen zijn, de mogelijke risico's als gevolg van de investering of het project en de vraag of aan andere randvoorwaarden wordt voldaan. Bij deze randvoorwaarden kunnen we denken aan: afspraken met gemeenten, huurders of andere stakeholders, de van toepassing zijnde wetgeving, normen van toezichthouders en mogelijk interne randvoorwaarden (zoals een treasury- of investeringsstatuut).



Accent Organisatie Advies ontwikkelde voor een woningcorporatie een afwegingsmodel waarmee investeringsvoorstellen kunnen worden beoordeeld op bovengenoemde aspecten. Daarbij is het ook mogelijk om verschillende scenario's of verschillende voorstellen met elkaar te vergelijken. Op deze wijze wordt de besluitvorming meer geobjectiveerd, worden de relevante aspecten in de afweging meegenomen, en kan een discussie over het voorstel zich toespitsen op de juiste thema's.

Meer weten? Neem dan [contact](#) op met Carla van der Weerd of Frank van Egeraat.

Risicomanagement essentieel onderdeel van WSW beoordeling

In 2014 heeft het Waarborgfonds Sociale Woningbouw (WSW) een nieuw kader voor de beoordeling van de kredietwaardigheid van corporaties geïntroduceerd. De introductie van het nieuwe kader betekent dat WSW woningcorporaties op een andere, meer integrale manier, beoordeelt. Afhankelijk van de beoordeling krijgt een corporatie meer of minder ruimte om leningen onder borging van WSW aan te trekken. Het is daarom van belang voor een corporatie om goed inzicht te hebben in het beoordelingskader van WSW en zich pro-actief voor te bereiden op de beoordeling door WSW.

Accent Organisatie Advies is nauw betrokken geweest bij de ontwikkeling van het nieuwe beoordelingskader en heeft in de afgelopen maanden verschillende woningcorporaties ondersteund bij het in beeld brengen van de gevolgen van het nieuwe beoordelingskader.

Met behulp van een "scan" geven wij een woningcorporatie inzicht in de gebieden waarop WSW een corporatie beoordeelt en hoe een corporatie op die gebieden "scoort". Dit biedt tevens aanknopingspunten voor een corporatie om verbetermogelijkheden in de risicobeheersing te identificeren en maatregelen te treffen, zodat het de toets der kritiek van WSW kan doorstaan. [Klik hier](#) voor meer informatie over onze scan.

Kwaliteitsmanagement en verbeteren in de vers branche

Een top-10 verwerker en leverancier van verse groenten in Europa heeft recentelijk, in het kader van hun hoge kwaliteitseisen en focus op continu verbeteren, besloten om gebruik te gaan maken van Accent Pro verbetersoftware voor de kwaliteitsbewaking en voor de registratie van verbetermogelijkheden in hun productieproces. De vers markt wordt gekenmerkt door krappe marges, veeleisende klanten en scherpe schommelingen in volume. Ook heeft de branche te maken met strenge eisen rondom voedselveiligheid en kwaliteitsbewaking.

Accent Pro verbetersoftware brengt op een laagdrempelige en flexibele manier een verbeterhulpmiddel in huis waarmee gemakkelijk controleslagen kunnen worden gedigitaliseerd en verbetermogelijkheden kunnen worden ingevoerd (zoals suggesties om product omsteltijden te reduceren), eventueel voorzien van fotomateriaal. Dit heeft onze klant ook zo ervaren:

"Het gebruiksgemak van Accent Pro heeft ervoor gezorgd dat wij na een maand toepassen extra licenties hebben aangeschaft om nog meer processen te kunnen digitaliseren en optimaliseren".



Wij horen vaak van werknemers bij klanten dat verbeterideeën ooit al eens zijn "doorgegeven aan het management", maar dat die daar "weinig mee hebben gedaan". Door de werkvloer te voorzien van een handige verbeterapp, waarmee ze zelf invloed hebben op de prestaties van hun eigen processen, komt de motivatie om te verbeteren weer terug en is er bovendien een gestructureerde lijst van verbeterideeën zichtbaar voor het management.

"Door de medewerkers op de werkvloer op een laagdrempelige manier met Accent Pro de mogelijkheid te bieden invloed uit te oefenen op het proces is het voor ons veel gemakkelijker geworden structureel te verbeteren."

Voor meer informatie kunt u [hier](#) meer lezen over de verbeter software, of neem [contact](#) op met Robert van der Weerd of Christian ten Have.

Lean Leadership Game

Wilt u Lean succesvol implementeren in uw bedrijf? Wilt u medewerkers en collega's enthousiast maken over de mogelijkheden van Lean en Leadership? Wilt u dat uw mensen zelf Lean kansen gaan ontdekken in het bedrijf? Dan is de Lean Leadership Game iets voor u!

Als u de Lean Leadership Game speelt, ontdekt u wat het is om met een Lean bril naar processen te kijken. Het spel daagt uit om processen anders uit te voeren. U ervaart dat het anders kan en ook wat dat met u als persoon én met het bedrijf doet!



Lean Leadership Game brengt - naast een hoop plezier - begrip van en ervaring met de Lean principes die onlosmakelijk zijn verbonden met Leadership. U creëert een platform om werkprocessen te optimaliseren.

Naast bovenstaand Lean simulatiespel heeft Accent de beschikking over vier andere Lean simulatiespellen en vijf sectorgerichte Risicomanagement simulatiespellen (woningcorporaties, zorg, bank & verzekering, CFO game & WMO). Afhankelijk van uw Lean of Risk trainingsbehoefte en de grootte van de groep kunnen wij hier dus altijd goed op aansluiten.

Voor meer informatie over de Lean Leadership Game of onze andere Risk & Lean simulatiespellen? Neem [contact](#) op met Ruud Casteleijn of Robert van der Weerd.

Wij helpen u uw doelen realiseren

Accent Organisatie Advies helpt organisaties om hun doelen te realiseren. Wij doen dit door het geven van advies op de gebieden Operational Excellence/Lean Management, Risicomanagement en Financieel Performance Management. Hierbij hebben we aandacht voor cultuur en gedrag. Wij zijn doeners, die luisteren en organisaties in beweging brengen.

Met vriendelijke groet,
Carla van der Weerd
Managing Director