

► *Commitment without understanding is a liability*

Oliver Wight



Accent op Risicomanagement bij Woningcorporaties

Accent Organisatie Advies adviseert en ondersteunt woningcorporaties met het vorm geven van risicomanagement in hun organisatie. In deze nieuwsbrief belichten wij graag een aantal onderwerpen op het gebied van risicomanagement die wij tegenkomen tijdens onze adviestrajecten binnen de corporatiesector.

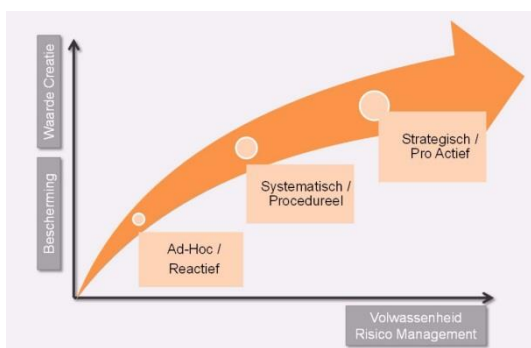
- [Risicomanagement bij corporaties hoog op de agenda](#)
 - [De Risicomanagement "Road Map": Risicomanagement concreet handen en voeten geven](#)
 - [Zonder risico geen prestaties, maar hoeveel risico wilt u lopen?](#)
 - [Afwegingskader creëert transparantie in keuzes](#)
 - [Simulatiespel verhoogt risicobewustzijn](#)
 - [De brug slaan tussen klanttevredenheid, efficiëntie en risicobeheersing](#)
 - [De parttime risicomanager – iets voor uw corporatie?](#)
 - [Training risicomanagement voor woningcorporaties](#)
-

Risicomanagement bij corporaties hoog op de agenda

Risicomanagement staats steeds nadrukkelijker op de agenda van bestuurders, managers en de Raad van Commissarissen van woningcorporaties. Niet vreemd, want de risico's waar corporaties mee te maken hebben zijn de afgelopen jaren sterk toegenomen en de eisen aan de beheersing en verantwoording daarover worden steeds zwaarder. Corporaties zijn op zoek naar een goede invulling van het risicomanagement. In een drietal artikelen hebben wij het begrip risicomanagement, de betekenis daarvan voor corporaties en veel gehanteerde modellen en technieken voor risicomanagement toegelicht. U vindt deze artikelen [hier](#).

De Risicomanagement "Road Map": Risicomanagement concreet handen en voeten geven

Veel corporaties staan voor de uitdaging om risicomanagement handen en voeten te geven. Maar waar begint u? Welke stappen moet u zetten? Wat is het gewenste ambitieniveau en hoe bereikt u dat? Met een Risicomanagement "Road Map" brengen wij in kaart waar u staat ten aanzien van risicomanagement, waar uw organisatie gegeven de ontwikkelingen zou moeten staan c.q. willen staan in de toekomst, en welke concrete stappen er gezet zouden moeten worden om dit ambitieniveau te bereiken. Hierbij houden we uiteraard rekening met prioriteiten vanuit andere initiatieven, zoals de voorbereidingen op de implementatie van de nieuwe Woningwet. Daarnaast kunnen wij u inzicht geven in de verwachtingen van sectorinstellingen als WSW ten aanzien van het risicomanagement in uw organisatie, en kunnen wij daar rekening mee houden in de "Road Map".



Een Risicomanagement "Road Map" geeft een corporatie een concreet stappenplan om risicomanagement vorm te geven en verder te professionaliseren.

Zonder risico geen prestaties, maar hoeveel risico wilt u lopen?

Hoeveel risico is uw corporatie bereid te nemen? Heeft uw organisatie nagedacht en gesproken over het antwoord op deze vraag? Misschien is er impliciet wel een idee, maar is dit binnen de organisatie ook wel eens expliciet gemaakt? Kunt u de mensen in uw organisatie en daarbuiten uitleggen waar de grenzen liggen? Het belang van een weloverwogen, expliciete uitspraak over de risicobereidheid van een corporatie wordt gezien als een essentiële basis van een goede strategische sturing.

De risicobereidheid, of Risk Appetite, van een corporatie geeft uitdrukking aan de aard en omvang van de risico's die de organisatie bereid is aan te gaan bij het realiseren van haar strategische doelstellingen. Op basis van kwantitatieve en kwalitatieve risicoanalyses kan worden bepaald welk risiconiveau acceptabel is voor een corporatie, waarna het actuele risicoprofiel kan worden vergeleken met de risicobereidheid. De ontwikkeling en het gebruik van de risicobereidheid draagt bij aan:

1. Een goede definiëring van de strategie
2. Een effectieve beheersing van de risico's
3. Een risicocultuur (houding en gedrag) die ondersteunend is aan de strategie
4. Een goede besluitvorming binnen de organisatie

Afwegingskader creëert transparantie in keuzes

Bij de beoordeling van nieuwe investeringen is het belangrijk de juiste afwegingen te maken. Daarbij valt te denken aan de mate waarin de investering bijdraagt aan de doelstellingen van de organisatie, wat de financiële en niet-financiële rendementen zijn, de mogelijke risico's als gevolg van de investering en de vraag of aan randvoorwaarden, zoals afspraken met gemeenten en normen van toezichthouders, wordt voldaan.



Accent Organisatie Advies ontwikkelde voor een woningcorporatie een afwegingsmodel waarmee investeringsvoorstellen kunnen worden beoordeeld op bovengenoemde aspecten. Dit handzame model kan geïntegreerd worden in een fasegewijze projectaanpak. Wij geven u graag een demonstratie van het door ons ontwikkelde model.

Simulatiespel verhoogt risicobewustzijn

Om op een snelle, leerzame – en vooral ook leuke – manier kennis te maken met de impact én mogelijkheden van risicomanagement en procesoptimalisatie voor een corporatie hebben wij een simulatiespel ontwikkeld dat zich volledig richt op dit onderwerp. Het spel is een laagdrempelige manier om binnen een organisatie het thema risicomanagement bespreekbaar te maken en met elkaar van gedachten te wisselen over risico's en de beheersing daarvan in de eigen organisatie.



Het spelen van het simulatiespel vergroot het risicobewustzijn bij medewerkers en biedt het direct aanknopingspunten om het risicomanagement in de eigen organisatie verder handen en voeten te geven. Meer informatie over het simulatiespel is te vinden in de [brochure](#). Mocht u naar aanleiding hiervan vragen hebben of van andere corporaties willen horen hoe ze dit spel hebben ervaren, dan kunt u [contact](#) met ons opnemen.

De brug slaan tussen klanttevredenheid, efficiëntie en risicobeheersing

De externe ontwikkelingen in de corporatiesector hebben grote invloed op de bedrijfsvoering van corporaties. Een corporatie moet meer dan ooit aandacht besteden aan de relatie met haar klanten en andere stakeholders. Tegelijkertijd is er een noodzaak de bedrijfskosten te beteugelen. En dat in een omgeving waarin de risico's die op corporaties afkomen alleen maar toe lijken te nemen.

Veel corporaties vragen zich af hoe de soms tegenstrijdig lijkende uitdagingen van klanttevredenheid, een efficiënte interne bedrijfsvoering en de beheersbaarheid van risico's kunnen worden aangepakt. Accent biedt een geïntegreerde aanpak waardoor deze 'tegenstrijdige' uitdagingen hand in hand gaan en elkaar kunnen versterken. Deze integrale aanpak begint met een goede focus op en kennis van de klantwaarde en -wensen. Als deze in beeld zijn, kunnen vaak onnodige processtappen geëlimineerd worden en zal de klant een efficiëntere en toegankelijke organisatie ervaren. Uiteraard levert het elimineren van onnodige

processtappen (en soms hele processen) ook een grotere efficiency op en kunnen medewerkers zich meer richten op het bieden van toegevoegde waarde voor de klant. Door het elimineren van 'verspillingen' worden interne processen ook minder complex en kunnen deze beter gestandaardiseerd worden waardoor de risico's afnemen en de beheersbaarheid toeneemt.

De parttime risicomanager – iets voor uw corporatie?

De eisen die vandaag de dag aan de risicobeheersing bij een corporatie gesteld worden, stelt een corporatie voor een lastige uitdaging. Daar waar grote corporaties een aparte functionaris aan kunnen stellen om risicomanagement vorm te geven, is dit voor middelgrote of kleinere corporaties niet mogelijk. Bovendien is dit gegeven de aard en omvang van de corporatie vaak ook niet noodzakelijk. Voor deze corporaties biedt Accent Organisatie Advies een oplossing op maat: de parttime risicomanager.

Als parttime risicomanager geven wij geheel of gedeeltelijk invulling aan de rol van risicomanager voor uw organisatie. Wij doen dit op een parttime basis, waardoor u de expertise van een volwaardig risicomanagement expert in huis haalt tegen beduidend lagere kosten dan wanneer u deze in vaste dienst zou moeten nemen.



Doordat wij meerdere corporaties ondersteunen op het gebied van risicomanagement, bent u verzekerd van een volwaardige sparring partner met actuele kennis van de corporatiesector die in staat is de risicomanagement best practices in de praktijk te brengen.

Training risicomanagement voor woningcorporaties

Accent Organisatie Advies verzorgt een één-daagse training risicomanagement voor woningcorporaties. Deze training, die specifiek toegesneden is op de praktijk bij corporaties, gaat in op het concept risicomanagement en het belang daarvan voor een corporatie. Aan de hand van diverse voorbeelden uit de corporatiepraktijk krijgt u inzicht in de meest gehanteerde risicomanagement methoden en technieken en leert deze toe te passen op uw eigen situatie.

De één-daagse risicomanagement training vergroot het risicobewustzijn van de deelnemers en draagt daarmee bij aan het realiseren van uw bedrijfsdoelstellingen, het waarborgen van de continuïteit van processen en systemen in uw organisatie en het voldoen aan relevante wet- en regelgeving en verwachtingen van belanghouders.

De training wordt gegeven op onze locatie in Bussum. Ook verzorgen wij in-company trainingen, waarbij de training wordt aangepast aan uw specifieke behoeften.

Accent Organisatie Advies is expert op het gebied van risicomanagement en procesoptimalisatie bij woningcorporaties. Wij vertellen u graag vrijblijvend meer over de mogelijkheden die Accent Organisatie Advies op deze gebieden biedt. Als u hier prijs op stelt of meer informatie wilt over één van bovengenoemde onderwerpen neem dan contact met ons op. Eerste aanspreekpunten binnen Accent Organisatie Advies voor de corporatiesector zijn Sander Boelen, Frank van Egeraat en ondergetekende.

Met vriendelijke groet

Carla van der Weerd
Algemeen directeur

c.vdweerd@accentadvies.nl
www.accentadvies.nl

Copyright © 2015 Accent Organisatie Advies B.V., All rights reserved.

Ons adres:
Accent Organisatie Advies B.V.
Olmenlaan 16
1404 DG, Bussum
Netherlands