

# Commitment without understanding is a liability

Oliver Wight



In deze nieuwsbrief besteden we aandacht aan risicocultuur en risico's in de besluitvorming.

- ▶ Hoe maak je deze kant van risicomanagement inzichtelijk en bespreekbaar?
- ▶ Hoe weet je nu dat het de goede kant op gaat en welke aspecten zou je willen verbeteren?

Vragen die we vaak krijgen over dit onderwerp en waarop we in deze nieuwsbrief verder ingaan.

De onderwerpen van deze nieuwsbrief zijn:

- ▶ Risicocultuur
- ▶ Risicocultuur monitoren
- ▶ Risico's in de besluitvorming

Wij wensen u veel leesplezier.

## Risicocultuur



Het belang van een gezonde risicocultuur is voor iedereen duidelijk. Het blijkt alleen vaak lastig om deze risicocultuur te beschrijven en aan te geven wat er zou kunnen of moeten worden verbeterd. Er zijn echter een aantal belangrijke aspecten in de cultuur van de organisatie die een grote impact hebben op de goede beheersing van risico's in de organisatie. Hierbij kun je denken aan bijvoorbeeld het voorbeeldgedrag

van de leidinggevenden, maar ook de wijze van besluitvorming en het belonings- en promotiebeleid in de organisatie.

In het [artikel Risicocultuur](#) beschrijven we deze verschillende aspecten (zie ook tabel hiernaast) die invloed hebben op de risicocultuur van een organisatie. Op basis daarvan kan een goede afweging worden gemaakt van die aspecten die meer aandacht behoeven of waarin toch een ander beleid wordt gekozen.

Verschillende klanten hebben wij geholpen bij het 'handen en voeten geven' aan de risicocultuur door het uitvoeren van een risicocultuurscan, waarbij wij deze aspecten in kaart brachten.

Graag vertellen we u hier [meer](#) over.

<i>Dimensie</i>	<i>Aspect</i>
Leiderschap	Voorbeeldgedrag
	Codes omtrent gewenste risicohouding en -gedrag
Raamwerk	Risicobereidheid
	Risicobeleid, procedures, processen & infrastructuur
Medewerkers	Prestatiemanagement en beloning
	Employee lifecycle en groepsdynamiek
Inzicht & Besluitvorming	Risico inzicht & communicatie
	Risico besluitvorming en tegenspraak
Organisatie	Verantwoordelijkheid en besturing
	Risico competentie

## Risicocultuur monitoren

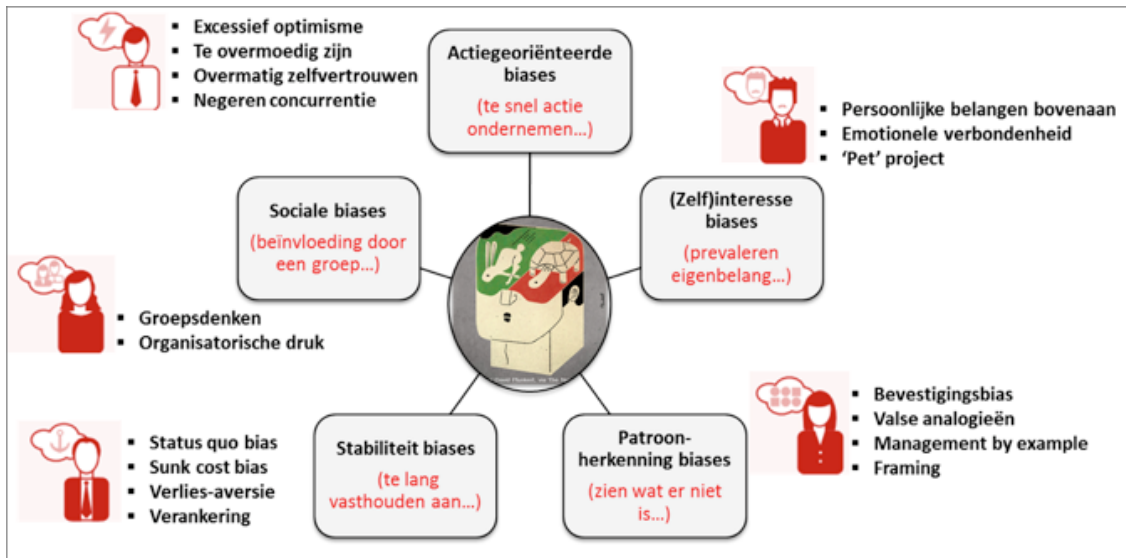
Wat we niet genoeg kunnen benadrukken is dat een goede risicocultuur niet betekent dat de organisatie geen of nauwelijks risico's neemt. Om de doelstellingen van de organisatie te bereiken is het nemen van risico's noodzakelijk. Maar het is belangrijk dat deze risico's en de daaraan gerelateerde kansen (benefits) goed worden afgewogen, zodat de risico's bewust worden genomen. En uiteraard wilt u ze vervolgens goed monitoren, maar vooral het monitoren van de risicocultuur is niet eenvoudig. Om toch inzicht te hebben in de ontwikkelingen binnen de risicocultuur, hebben we een model ontwikkeld, waardoor monitoring mogelijk wordt. Een beschrijving van de werking van dit model is te vinden in [bijgaand artikel](#).

## Risico's in de besluitvorming

Een vaak onderbelicht onderdeel van de risicocultuur is de besluitvorming binnen de organisatie. In het besluitvormingsproces zelf bestaan verschillende risico's, waarvan men zich vaak slechts ten dele bewust is. Deze risico's in de besluitvorming ontstaan met name door de volgende aspecten:

- ▶ 'Cognitieve biases' in de verwerking van informatie door de beslissers, waaronder o.a. framing (presentatie, verwoording) van de strategische voorstellen cq. besluiten
- ▶ Affect heuristiek: affectieve biases waarbij eigenbelang en zelfinteresses de boventoon voeren

- ▶ 'Groupthink' (groepsdenken) waarbij de groepsdynamica bij beslissers tot ongewenste uitkomsten kan leiden



In het artikel [Risico's in de besluitvorming](#) beschrijven we deze aspecten met verschillende voorbeelden en geeft de tekst aanknopingspunten voor de wijze waarop de risico's in de besluitvorming beter kunnen worden herkend en beheerst.

Indien u vragen heeft over een van deze onderwerpen kunt u [contact](#) met ons opnemen. Graag geven we u een toelichting op deze onderwerpen en bespreken wij met u hoe we u verder kunnen ondersteunen op deze gebieden.

---

Accent Organisatie Advies helpt organisaties om hun doelen te realiseren. Wij doen dit door het geven van advies op de gebieden Operational Excellence/Lean Management, Risicomangement en Financieel Performance Management. Daarbij hebben we aandacht voor cultuur en gedrag.

Mocht u naar aanleiding van deze nieuwsbrief vragen hebben dan kunt u altijd [contact](#) met ons opnemen.

Met vriendelijke groet

Carla van der Weerd  
Partner

06-12229469  
035-6920108  
c.vdweerd@accentadvies.nl  
www.accentadvies.nl