

Commitment without understanding is a liability

Oliver Wight



De onderwerpen van deze nieuwsbrief zijn:

- ▶ Risicocultuur tastbaar maken
- ▶ Professionalisering van het intern toezicht
- ▶ Tijdstudie in een heel groot 'lab'
- ▶ Trainingen

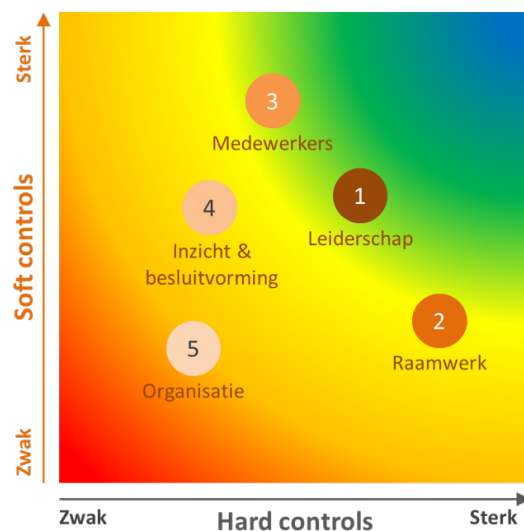
Wij wensen u veel leesplezier.

Risicocultuur tastbaar maken

Het beheersen van risico's is essentieel om te waarborgen dat een organisatie haar strategie en doelstellingen realiseert. Organisaties beseffen steeds meer dat een eenzijdige focus op risicobeheersings- en controlesystemen – de harde kant van risicomanagement – hiervoor onvoldoende is. Van bestuurders en toezichthouders wordt verlangd dat zij ook aandacht hebben voor de soft controls in de organisatie: maatregelen die de risicohouding en het gedrag van medewerkers positief beïnvloeden.

Accent Organisatie Advies heeft een **gestructureerde aanpak** ontwikkeld om de risicocultuur in een organisatie inzichtelijk te maken. Op basis van een grondige 'scan' van de organisatie brengen wij de onderwerpen die relevant zijn voor de risicocultuur in kaart en maken dit beeld bespreekbaar. Dit stelt organisaties in staat om de risicocultuur gericht te verbeteren en te brengen op een niveau dat passend is bij de strategie en risicobereidheid van de organisatie.

In de brochure op onze website kunt u meer lezen over onze aanpak. Wilt u meer weten, neem dan contact op met **Frank van Egeraat** (06 – 231 623 82).



Professionalisering van het intern toezicht

De eisen die gesteld worden aan het toezicht door een Raad van Commissarissen of Raad van Toezicht op het bestuur van een organisatie zijn de laatste jaren aanmerkelijk verzaamd. Dit is onder andere zichtbaar in de geactualiseerde corporate governance code en sectorspecifieke codes voor bijvoorbeeld woningcorporaties en zorginstellingen, de toets op de geschiktheid en betrouwbaarheid en de eisen rondom permanente educatie van (aankomend) commissarissen in sommige sectoren. Daarnaast is het aansprakelijkheids- en afbreukrisico voor commissarissen toegenomen.



Accent Organisatie Advies biedt verschillende diensten aan gericht op het professionaliseren van het intern toezicht bij organisaties. Enkele van onze diensten zijn:

- ▶ Het beoordelen, uitwerken en implementeren van een **toezicht- en toetsingskader**.
- ▶ Het verzorgen van in-house **opleidingen en trainingen** op onderwerpen als governance, financieel management, risicomanagement en boardroom dynamics.
- ▶ Het **coachen** van aankomende en zittende commissarissen en het ontwikkelen van een RvC als team.
- ▶ Het begeleiden van de periodieke **zelfevaluatie** van de RvC.

Onze adviseurs hebben zelf ruime ervaring in toezichthoudende rollen. Wij kunnen een RvC dan ook niet alleen vanuit de theorie, maar vooral ook vanuit de praktijk ondersteunen. Wilt u meer weten over onze dienstverlening, kijk dan op onze website of neem contact op met **Carla van der Weerd** (06 – 122 294 69).

Tijdstudie in een heel groot 'lab'

Tijdstudies worden vaak gebruikt voor normeringsonderzoek of om de druk op een afdeling vast te stellen. Maar eind 2016 heeft Accent Organisatie Advies samen met de NS een bijzondere tijdstudie uitgevoerd. Op een rangeerterrein hebben we een lab situatie gecreëerd om de nieuwe Flirt treinen te testen in de praktijk.



Aan de hand van onze onderzoekstechniek en **Accent Pro** wilden we vaststellen wat de praktijktijden zouden zijn om treinstellen te (ont)koppelen. Op die manier kon de NS goed rekening houden met deze tijden in de nieuwe dienstregeling. Op deze innovatieve manier kon de trein op tijd in de dienstregeling worden ingepast.

Dit onderzoek laat duidelijk zien dat tijdstudies voor diverse doeleinden gebruikt kunnen worden en vaak een goede eerste stap zijn in verbetertrajecten. Wilt u meer weten over **tijdstudies** of Accent Pro, kijk dan op onze website of neem contact met **Sander Boelen** (06 – 306 361 23)

Trainingen

Risicomanagement is een onderwerp dat bij veel organisaties al enige jaren hoog op de agenda staat. De ontwikkelingen in het vakgebied staan niet stil. Incidenten uit het verleden hebben ertoe geleid dat de eisen en normen die klanten, aandeelhouders, toezichthouders en de maatschappij stellen aan de risicobeheersing in organisaties steeds verder toenemen. Dat betekent dat wat vroeger goed genoeg was, tegenwoordig niet meer toereikend is. De risicomanager moet in de huidige tijd meer dan ooit de ontwikkelingen in het vakgebied volgen en zijn/haar functie verder professionaliseren.

Accent Organisatie Advies verzorgt al een aantal jaren trainingen op het gebied van risicomanagement, zowel op basis van open inschrijving als in-house en toegesneden op een specifieke organisatie of sector. Onze docenten beschikken over jarenlange praktijkervaring en kunnen de brug slaan tussen theorie en praktijk. Ook dit voorjaar zullen we weer de trainingen **Financial Risk Management** en **Operational Risk Management** verzorgen, trainingen die in het verleden van cursisten een hoge waardering kregen. Heeft u interesse, kijk dan op onze website of neem contact met **Maarten Diddens** (06 – 207 153 25).

Accent Organisatie Advies helpt organisaties om hun doelen te realiseren. Wij doen dit door het geven van advies op de gebieden Operational Excellence/Lean Management, Risicomanagement en Financieel Performance Management. Daarbij hebben we aandacht voor cultuur en gedrag.

Mocht u naar aanleiding van deze nieuwsbrief vragen hebben dan kunt u altijd contact met ons opnemen.



A c c e n t
Organisatie Advies

Olmenlaan 16
1404 DG Bussum
035 – 69 20 108
info@accentadvies.nl

www.accentadvies.nl