

OPERATIONAL RISK SPEL

Commitment without understanding is a liability

Oliver Wight



Accent Organisatie Advies heeft een team van ervaren adviseurs uit de praktijk. Wij helpen organisaties om hun doelen te realiseren. Wij doen dat op een praktische, betrokken en interactieve manier, met oog voor de mens in de organisatie.

HET SPELENDERWIJS ONTDEKKEN VAN OPERATIONAL RISK MANAGEMENT

Om op een snelle, leerzame – en vooral ook leuke – manier te ontdekken wat Operational Risk Management (ORM) betekent voor een organisatie in de financiële dienstverlening heeft Accent Organisatie Advies een simulatiespel ontwikkeld dat zich volledig richt op dit onderwerp.

Het gezamenlijk spelen van het ORM spel laat de deelnemers de impact ervaren van keuzes op het vlak van Operational Risk Management. Tijdens het spelen worden de deelnemers uitgedaagd om operationele risico's te zien en afwegingen te maken tussen mogelijke maatregelen.

Na het spelen van het spel hebben de deelnemers:

- ▶ Een groter bewustzijn van operationele risico's
- ▶ Kennis gemaakt met operationele risico's in de verschillende processen van een financiële dienstverlener
- ▶ Inzicht gekregen in mogelijke maatregelen om operationele risico's te verminderen
- ▶ Met elkaar gediscussieerd over Operational Risk Management in de eigen organisatie

Hoe in te zetten?

Het spel kan ingezet worden als onderdeel van een teamsessie, gewoon omdat het leuk is én omdat het een makkelijke manier is om met elkaar in gesprek te komen over het onderwerp.

Het spel is speciaal ontwikkeld voor mensen werkzaam in de financiële dienstverlening. Diversiteit in de groep zorgt voor goede kruisbestuiving en verdieping van de onderlinge communicatie: een voorwaarde voor een risicobewuste en efficiënte organisatie!



MEER WETEN?

E-mail: info@accentadvies.nl of bel: 035 - 69 20 108

www.accentadvies.nl

Accent Organisatie Advies ♦ Olmenlaan 16 ♦ 1404 DG Bussum



A c c e n t
Organisatie Advies

OVER ACCENT

Wij helpen organisaties het beste uit zichzelf te halen

Waarom is het nog niet zo eenvoudig om altijd uw doelen te behalen? Waar komt de ruis in uw organisatie vandaan? Veel processen binnen organisaties zijn complexer ingericht dan nodig. Door het verloop van de tijd of doordat de markt en/of wetgeving andere eisen stellen aan de organisatie. Wij helpen om uw medewerkers op een andere wijze naar de organisatie te laten kijken.



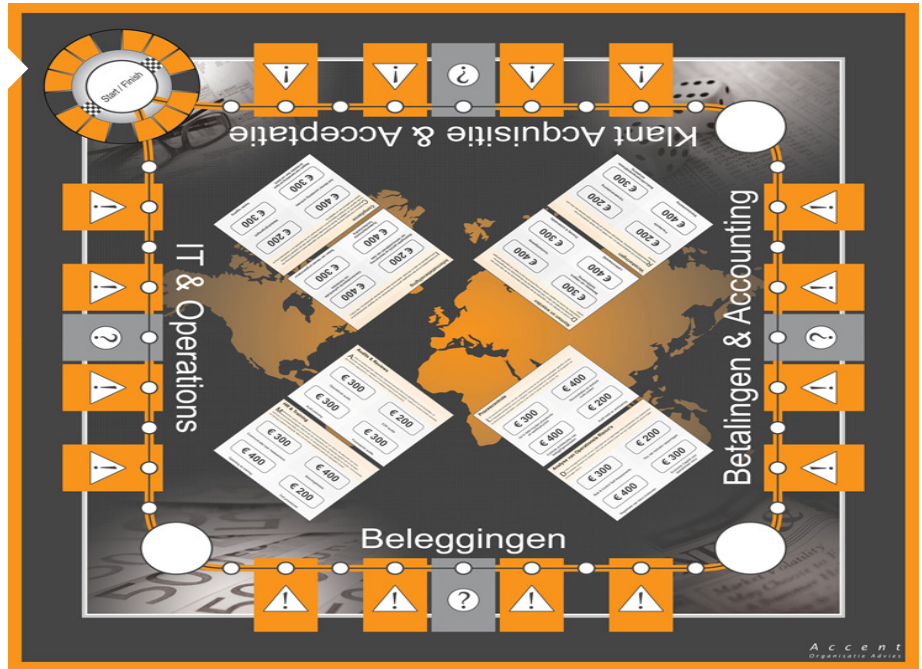
Van strategie naar uitvoering

Ons doel is uw organisatie in beweging te krijgen naar de toekomst die u voor ogen heeft. Met oplossingen die werken voor de lange termijn. Wij maken met onze klanten de vertaalslag van strategie naar uitvoering. Wij zorgen dat doelen, mensen, middelen en processen op elkaar afgestemd worden, zodat de uitvoering de strategie ondersteunt.

Doeners die luisteren

De adviseurs van Accent Organisatie Advies zijn ervaren adviseurs uit de praktijk en helpen u het beste uit uw organisatie te halen. Wij doen dat op een praktische, betrokken en interactieve manier.

Wij zijn doeners die luisteren. Bij onze aanpak spelen uw medewerkers in de organisatie een belangrijke rol en besteden wij aandacht aan gedrag en cultuur.



Het spel

Het simulatiespel 'ORM' draait om een fictieve financiële instelling met vier bedrijfsprocessen, die wordt geleid door een directieteam (de deelnemers). Door diensten te verkopen en te leveren en de klanttevredenheid hoog te houden, kan men geld verdienen en het marktaandeel vergroten.

Het spel wordt gespeeld tegen andere financiële instellingen en de instelling met de meeste punten wint. De winnende bank heeft de risico's adequaat beheerst en het (maatschappelijk) rendement gemaximaliseerd.

Hoe werkt het in uw organisatie?

- ▶ Hoe gaat men in de dagelijkse praktijk om met risico's?
- ▶ Welke maatregelen worden gekozen en werken ze?
- ▶ Hoe spreekt men elkaar aan en bouwt men aan een cultuur waarin risicobewustzijn gemeengoed is?

Zelf ontdekken

Aan de hand van het simulatiespel 'ORM' leren de deelnemers op leerzame én ludieke wijze hoe u gezamenlijk kunt werken aan het verhogen van de betrouwbaarheid van uw organisatie en uw diensten waardoor het financiële resultaat toeneemt.

Praktische informatie

- ▶ Duur: 2,5 – 3 uur (inclusief discussie over eigen thema's)
- ▶ Groepsgrootte: minimaal 8 personen
- ▶ Tarieven beschikbaar op aanvraag (onder andere afhankelijk van de groepsgrootte)



Accent organisatie Advies heeft een CRKBO registratie, waardoor wij de trainingen BTW vrij kunnen aanbieden